

---

# Bilancio di sostenibilità 2020

---



---

# Indice

---

	<b>Lettera agli Stakeholder</b>	<b>5</b>
	<b>Dati di sintesi</b>	<b>6</b>
	<b>Nota metodologica</b>	<b>8</b>
<b>1</b>	<b>— Profilo aziendale</b>	<b>11</b>
<b>2</b>	<b>— TPS Group e l'impegno per la sostenibilità</b>	<b>19</b>
<b>3</b>	<b>— Analisi di materialità e Stakeholder</b>	<b>25</b>
<b>4</b>	<b>— Governance</b>	<b>31</b>
<b>5</b>	<b>— Sostenibilità economica</b>	<b>41</b>
<b>6</b>	<b>— Il personale</b>	<b>47</b>
<b>7</b>	<b>— TPS Group e il territorio</b>	<b>57</b>
<b>8</b>	<b>— La tutela dell'ambiente</b>	<b>59</b>
	<b>Gri content index</b>	<b>64</b>
	<b>Relazione società di revisione sul bilancio di sostenibilità 2020</b>	<b>67</b>



## I Lettera agli Stakeholder

Con la pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità, **TPS Group** vuole sottolineare il proprio impegno nella promozione del coinvolgimento di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda, in modo tale da affiancare una strategia di attenzione alla sostenibilità dell'impresa ai sempre presenti obiettivi di miglioramento dell'organizzazione, della qualità e del livello di servizio offerto ai clienti.

Sostenibilità significa in primo luogo consapevolezza che il progressivo sviluppo del perimetro aziendale ed il conseguimento dei risultati economici dell'ultimo triennio non sarebbero stati possibili senza il coinvolgimento di tutti i soggetti che a vario titolo gravitano intorno al Gruppo, ovvero gli *Stakeholder*, insieme ai quali la Società intende continuare a promuovere un percorso che consenta di:

- individuare e perseguire obiettivi e modalità di azione del Gruppo nell'ambito della Sostenibilità;
- controllare e rendicontare la performance di Sostenibilità dell'impresa e l'evoluzione verso un sistema aziendale sempre più sostenibile, fornendo ai clienti prodotti e servizi quanto più compatibili con l'ambiente, attraverso un piano di interventi qualitativi e quantitativi - e quindi misurabili - sul sistema aziendale;
- offrire servizi tecnici e prodotti innovativi nell'ambito dei settori industriali nei quali il Gruppo opera, basati su un processo di miglioramento continuo, necessario al mantenimento della massima competitività e della soddisfazione dei clienti;
- dotarsi di competenze, tecnologie, processi e metodologie di eccellenza sempre nuovi rispetto allo scenario competitivo di riferimento;

- garantire il coinvolgimento, la motivazione e la migliore preparazione delle risorse umane impegnate nei processi aziendali.

Si tratta di aspetti strategici di grande rilevanza, collegati tra di loro e tali da consentire all'azienda di evolvere verso una maggiore responsabilità sociale e ambientale, che costituisce parte integrante del modello di business che intendiamo adottare, con dirette e immediate ricadute positive anche sulla competitività del Gruppo TPS.

Riprendendo la definizione istituzionale, il Bilancio di Sostenibilità consentirà a Voi, gli *Stakeholder*, di conoscere e formulare un giudizio su come la Società e il suo *management* interpreta e realizza la sua missione e il suo mandato.

In tal senso, il primo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo va considerato come l'inizio di un

*percorso che sarà progressivamente affinato, al fine di ottenere risultati migliori in termini di impatto sociale, ambientale ed economico.*


In questo percorso, riteniamo che il maggior coinvolgimento degli *Stakeholder* possa essere la chiave di un successo che è certamente alla nostra portata.

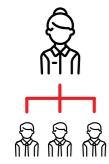
**Alessandro Rosso**  
Presidente e Amministratore Delegato

# I Dati di sintesi

## Risorse Umane al 31.12.2020


 Dipendenti del Gruppo  
n. **472**

 Quota di dipendenti  
donne  
**26%**

 Quota di dipendenti  
donne nelle funzioni  
organizzative  
**19%**


 Quota femminile  
nel CdA  
**14%**

 Quota amministratori  
indipendenti  
**29%**


 Quota dipendenti  
di età inferiore ai 30 anni  
**21%**


 Formazione  
totale erogata  
Ore **3.042**

Formazione  
erogata pro capite  
ore **6,44**

 Quota ore perse per  
infortuni sul lavoro  
**70 ppm**

## Catena di Fornitura

 Incidenza degli acquisti  
di prodotti/servizi di  
provenienza Italia  
**86%**

 Incidenza fornitori  
distanti meno di 100 km  
dalla sede di consegna  
della fornitura  
**42%**


 Fornitori qualificati  
totali  
n. **353**

 Fornitori certificati  
ai sensi AS 9100D /  
EN9100:2018 per  
forniture di produzioni  
aeronautiche  
n. **59**

 Quota fornitori  
certificati ai sensi  
AS 9100D /  
EN9100:2018 rispetto  
al totale dei fornitori  
impiegati su  
produzioni  
aeronautiche  
**100%**

## Ambiente

 Consumo di energia  
**1.511 Gj**


 Quota di energia  
da fonte rinnovabile  
**74%**

 Rifiuti Speciali:  
contenitori toner per  
stampanti conferiti  
per lo smaltimento  
**340 kg**  
  
sfridi di carta per uso  
industriale ceduti  
ad un operatore  
specializzato nel riciclo  
**26 tons**

 Consumo di carta  
per ufficio  
**3,2 tons**

## Innovazione Tecnologica / Ricerca & Sviluppo

 Progetti di R&D  
sviluppati nel 2020  
Insulator De-icer  
per installazione  
su elicottero

 Supplemental  
Type Certificate  
Interior Medicale  
per elicottero AW139  
Sistema per POD  
elicottero AW109

## Certificazioni


 Certificazione  
AS 9100D /  
EN9100:2018

Certificazione  
ISO9001:2015

Certificazione  
EASA DOA (Part 21,  
Section A, Subpart J

Certificazione  
EASA POA (Part 21,  
Section A, Subpart G

Regulation (EU)  
n. 1321/2014  
Section A of Annex IV  
(Part 147)

 Attivazione Processo  
Certificazione TISAX  
Attivazione Processo  
Certificazione ISO27001

## Progetti sociali per il territorio

 Sostegno economico  
a Croce Rossa Italiana  
nelle aree di Piacenza,  
Torino e San Benedetto  
del Tronto (AP).

 Attività grafiche  
a supporto della  
rivista Fondazione  
di IRCC (Istituto per  
la Ricerca sul Cancro  
di Candiolo, Torino).

## I Nota metodologica

Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di sostenibilità di TPS Group S.p.A. e società controllate (di seguito anche “TPS”, il Gruppo TPS” o il “Gruppo”). Il documento contiene le informazioni relative ai temi economici, ambientali e sociali, utili ad assicurare la comprensione delle attività svolte da TPS, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto prodotto dalle stesse. Il Bilancio di Sostenibilità 2020 di TPS Group è il primo report di sostenibilità reso pubblico e intende rappresentare l’inizio di un percorso di miglioramento del modello di sostenibilità del Gruppo.

Il Bilancio di sostenibilità è stato redatto rendicontando una selezione dei “GRI Sustainability Reporting Standards” pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come indicato nel GRI Content Index del presente documento, secondo l’opzione di rendicontazione “Referenced”.

Si sottolinea che TPS non ricade nel campo di applicazione del D.Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016 che, in attuazione delle Direttive 2014/95/UE, ha previsto l’obbligo di redazione di una Dichiarazione Non Finanziaria (“DNF”) per gli enti di interesse pubblico che superano determinate soglie quantitative. Il presente Bilancio di sostenibilità è pertanto redatto su base volontaria e non rappresenta una DNF.

I principi generali applicati per la redazione della Bilancio di sostenibilità sono quelli stabiliti dai GRI Standard: rilevanza, inclusività, contesto di sostenibilità, completezza, equilibrio tra aspetti positivi e negativi, comparabilità, accuratezza, tempestività, affidabilità, chiarezza.

Gli indicatori di performance selezionati sono quelli previsti dagli standard di rendicontazione adottati, rappresentativi degli specifici ambiti di sostenibilità analizzati e coerenti con l’attività svolta da Doxee e gli impatti da essa prodotti. La selezione di tali indicatori è stata effettuata sulla base di un’analisi di rilevanza degli stessi, come descritto nel paragrafo “L’analisi di materialità”. Nelle diverse sezioni del Bilancio di sostenibilità, sono segnalate le informazioni quantitative per le quali è stato fatto ricorso a stime.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni qualitative e quantitative si riferisce alla performance della capogruppo TPS Group S.p.A. e delle società controllate consolidate integralmente nel bilancio consolidato di Gruppo al 31 dicembre 2020. Si precisa che il dato relativo ai consumi di energia elettrica della controllata Satiz Poland non è incluso nel conteggio complessivo, in quanto si tratta di una piccola entità operativa (uffici) con consumi del tutto irrilevanti rispetto al totale consuntivato a livello di Gruppo.

Il Bilancio di sostenibilità è redatto con cadenza annuale. Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell’andamento delle attività di TPS sono presentati, a fini comparativi, i dati relativi all’esercizio precedente.

Il processo di redazione dell’informativa di sostenibilità ha visto il coinvolgimento delle figure di maggior riferimento in ciascuna delle unità organizzative aziendali.

Il Bilancio di sostenibilità è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di TPS Group S.p.A. in data 25 marzo 2021 ed è stato sottoposto alla revisione di Audirevi S.p.A. in base ai principi ed alle indicazioni contenuti nell’ISAE 3000 (*International Standard on Assurance Engagements 3000 - Revised*) dell’*International Auditing and Assurance Standard Board* (IAASB). La Relazione della società di revisione è riportata alla fine del presente documento.

Il Bilancio di sostenibilità è pubblicato nel sito istituzionale della Società al seguente indirizzo [www.tps-group.it/investor-relations](http://www.tps-group.it/investor-relations). Per richiedere maggiori informazioni in merito è possibile rivolgersi all’indirizzo e-mail [sustainability@tps-group.it](mailto:sustainability@tps-group.it).



# 1.

## Profilo aziendale

TPS Group opera da decenni nel settore dei servizi tecnici e di progettazione per diversi settori industriali, in particolare in quello aerospaziale, automotive, difesa, oil&gas, mezzi di trasporto a fune, progettazione meccanica di precisione.

TPS Group ha sede legale e sede operativa principale a **Gallarate (VA)**.

Altre sedi aziendali del Gruppo sono:

- 📍 **Italia**
  - Bolzano
  - Monteprandone (AP)
  - Piacenza
  - Torino
- 📍 **Polonia**
  - Bielsko Biata
- 📍 **Svizzera**
  - Mendrisio

Nell'esercizio 2020 il Gruppo TPS ha realizzato volumi di produzione per un valore di Euro 30.997.525. Al 31 dicembre 2020 l'organico complessivo del Gruppo TPS è pari a 472 unità.

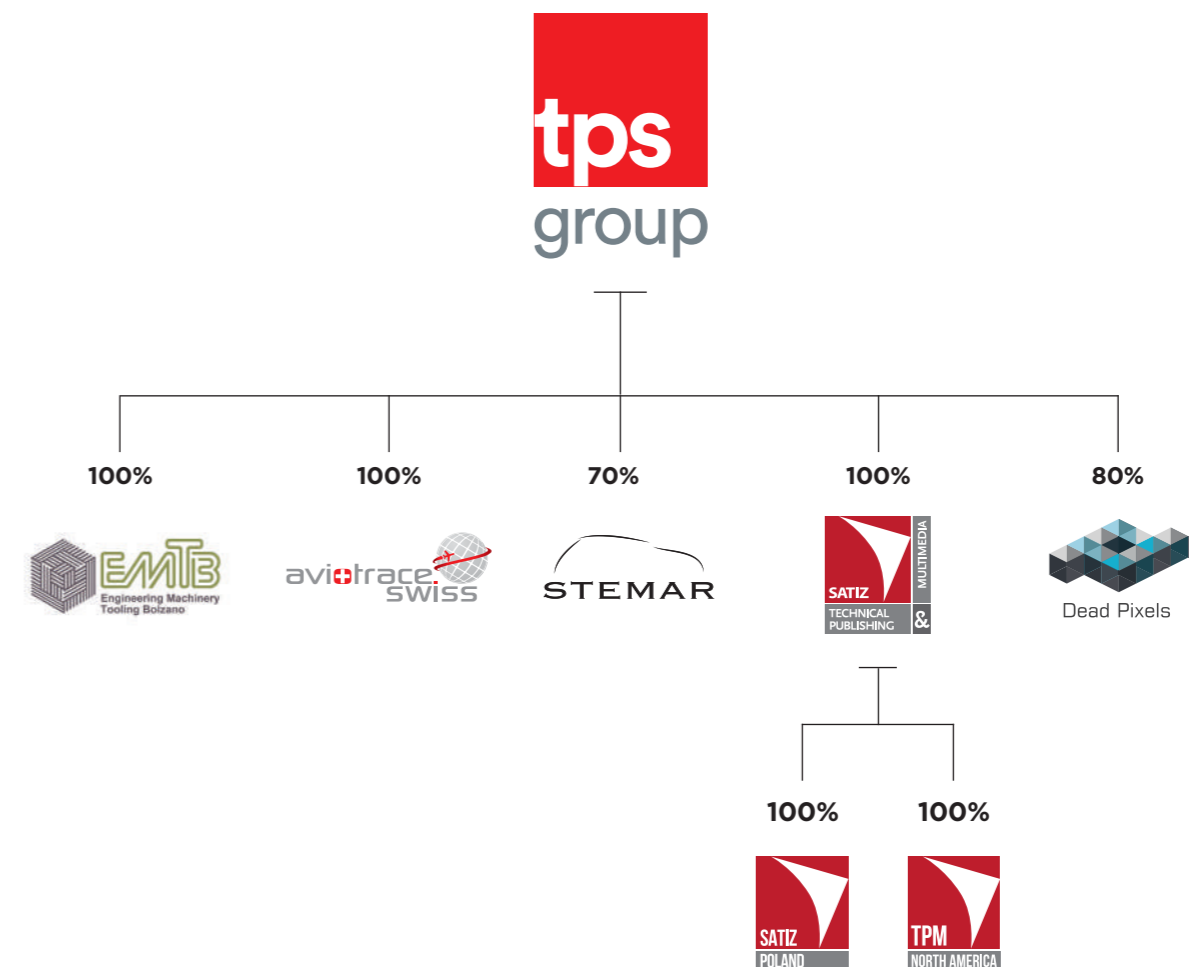
Nel mese di febbraio 2017, TPS Group ha conseguito il **Certificato Elite di Borsa Italiana**, a testimonianza della capacità di controllo dei processi aziendali e dell'orientamento verso lo sviluppo sostenibile del business. TPS S.p.A. è stata poi ammessa alla quotazione del mercato alternativo **AIM di Borsa Italiana** in data 28 marzo 2017.

Alla data del 31 dicembre 2020, il capitale sociale sottoscritto e interamente versato di TPS S.p.A. è pari a Euro 1.613.910, suddiviso in 7.259.860 azioni.

La compagine sociale del Gruppo è così composta:

- G&D S.r.l. 65,43%
- Value First SICAF S.p.A. 9,36%
- Sofia Holding S.r.l. 5,00%
- Anguillesi Massimiliano 3,50%
- Altri azionisti inferiori al 5% 16,71%

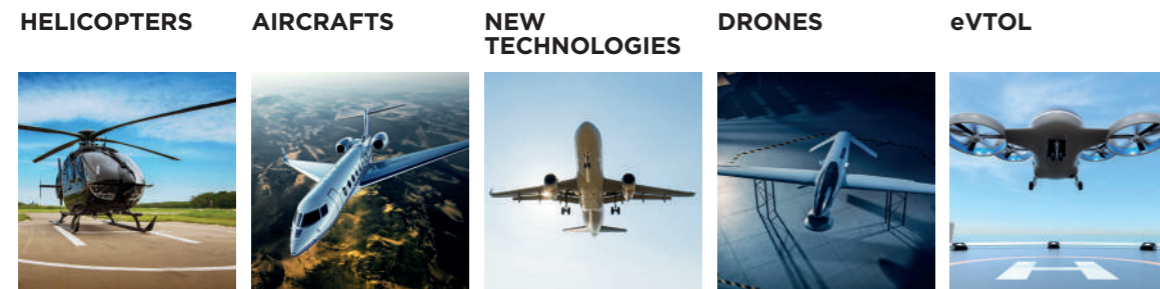
Agli inizi del 2021, dopo il processo di fusione per incorporazione con le ex-controllate NEOS, ADRIATECH e TPS AEROSPACE ENGINEERING il Gruppo TPS ha assunto la seguente struttura:



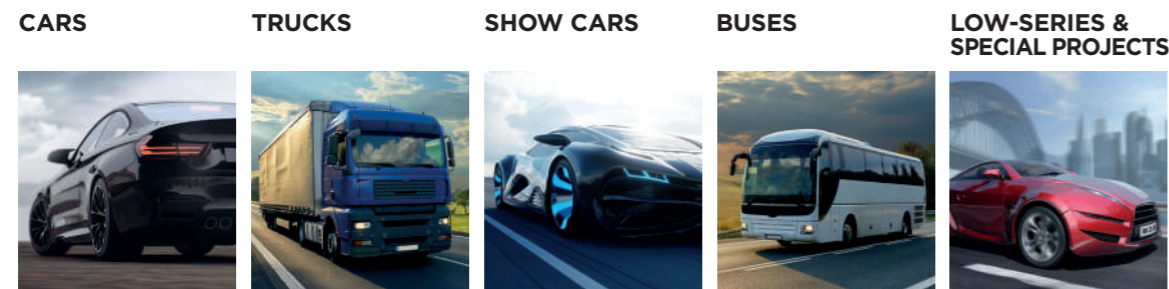
# Organizzazione Operativa in SBU

Il Gruppo TPS realizza servizi tecnici e di progettazione per diversi ambiti industriali:

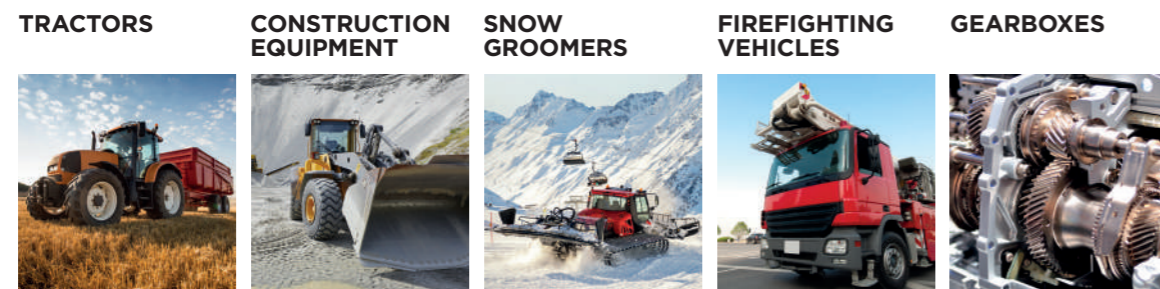
## AEROSPACE



## AUTOMOTIVE



## AGRICULTURE & SPECIAL VEHICLES



## DEFENCE, RAILWAY, ROPEWAY, OIL&GAS

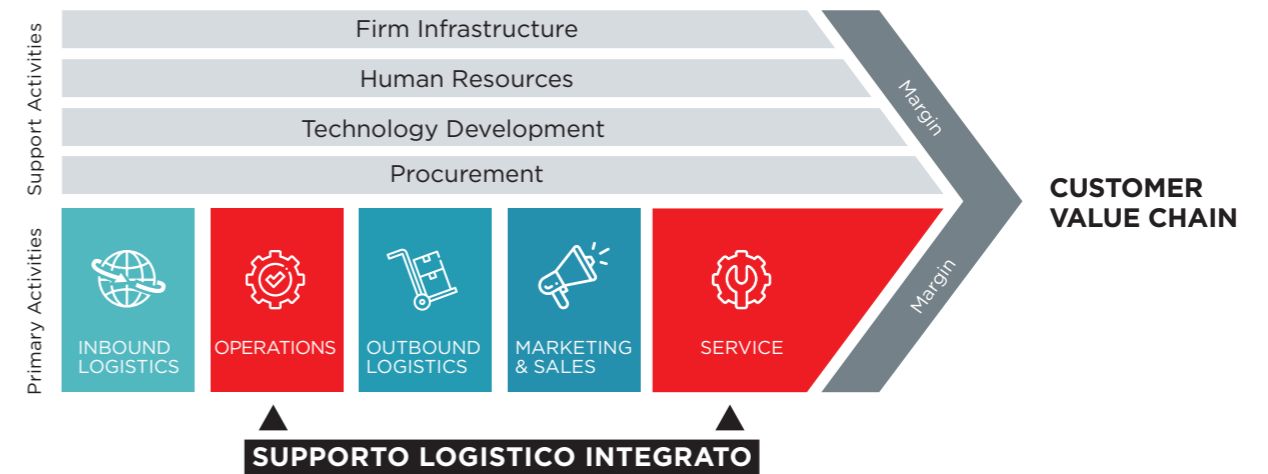


L'attività operativa del Gruppo è strutturata in 4 Strategic Business Unit (SBU):

### SBU 1. Technical Publishing & Training

La SBU raccoglie le attività di documentazione tecnica, del supporto logistico integrato e della formazione del Gruppo TPS, sia in ambito aeronautico che automotive e ferroviario. Le attività di formazione tecnica della Training Academy del Gruppo (la società svizzera Aviotrace Swiss SA) sono anch'esse parte di questa SBU.

#### Processo Supporto Logistico Integrato



#### TPS GROUP Catena del Valore



#### Processo Documentazione Tecnica

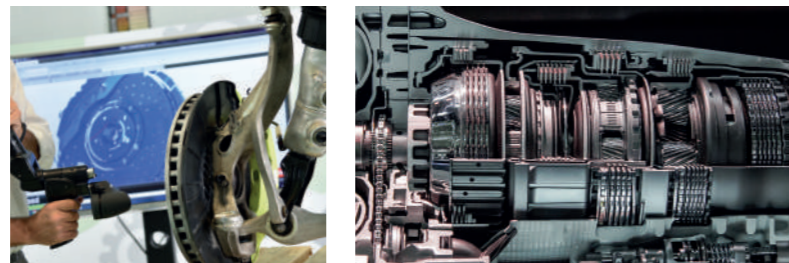
- Owner Manuals
- Operator Manuals (OMs)
- Repairs and Service Manuals
- Illustrated Parts Catalogues (IPCs)
- Equipment and Component Maintenance Manuals
- WCM Documentation





**SBU 2. Engineering & Cost Engineering**

Nella seconda SBU confluiscono tutte le attività di progettazione e ingegneria, oltre che quelle relative alla certificazione aeronautica (TPS Aerospace Engineering S.r.l.). Entrano a far parte di questa SBU la progettazione automotive, concentrata nella controllata Satiz TPM (che nella prima parte del 2019 ha incorporato tramite fusione la controllata TPM Engineering S.r.l.), il cost engineering, che fa capo a Ste-mar Consulting S.r.l., e le attività di progettazione in ambito meccanico, difesa, mezzi speciali e impianti a fune, che fanno capo alla neo acquisita EMTB.



**SBU 3. Avionic Services & Informative Technologies**

La SBU raccoglie le competenze in ambito software avionico, test software e integrazione di sistemi della capogruppo, che le ha importate al suo interno con la fusione per incorporazione della controllata ICB S.r.l., oltre che al consolidato know-how in ambito di sviluppi informatici presenti in Satiz TPM e in altre società del Gruppo TPS.



**SBU 4. Digital Content Management**

Nella quarta SBU confluiscono le attività relative alla generazione e alla gestione di contenuti multimediali per la commercializzazione del prodotto o per l'erogazione di programmi formativi su media elettronici. Con l'acquisizione della partecipazione in Dead Pixels S.r.l. questa SBU ha impresso una forte spinta nella direzione di applicativi di realtà aumentata e di realtà virtuale orientati a sviluppi tecnici negli ambiti industriali nei quali opera il Gruppo TPS.

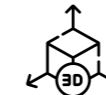
**REALTÀ VIRTUALE**

Siamo specializzati nella creazione di applicazioni in Realtà Virtuale, dal mobile al desktop.



**3D**

Realizzazione di modelli tridimensionali per applicazioni digitali partendo dalle matematiche progettuali.



**ANIMATION**

Siamo specializzati nelle animazioni di alta qualità con i migliori software, da Maya a Blender.



**REALTÀ AUMENTATA**

Realizziamo mobile app che sfruttano i nuovissimi sistemi ARKit e ARCore.



**MOBILE**

Creiamo applicazioni B2B e B2C per le piattaforme Android e iOS.

**WEB**

Realizziamo contenuti 3D interattivi direttamente da browser anche in AR/VR.





# 2.

**TPS Group  
e l'impegno  
per la  
sostenibilità**

## | Mission

La *mission* di TPS Group è quella di supportare la crescita e lo sviluppo economico e tecnologico dei clienti, tramite l'innovazione tecnologica e le importanti professionalità presenti all'interno dell'organizzazione.

Nel corso degli anni TPS Group ha acquisito un panel di competenze ed esperienze ampie e variegate nei settori del Technical Publishing, Engineering & Consulting, Certification, Design & Production, Development of Avionic Services, Digital Content Management e nel Training, oltre che una sempre maggiore reputazione nell'ambito dei settori industriali di riferimento.

Gli obiettivi e le linee strategiche aziendali sono quindi orientati al rafforzamento della catena del valore dei servizi tecnici offerti al mercato attraverso investimenti strategici in tecnologie digitali e innovazione, una sempre maggiore professionalità dell'organizzazione, anche attraverso operazioni di acquisto di partecipazioni ritenute strategiche.

## | Lo sviluppo sostenibile e l'Agenda 2030

### L'impegno di TPS

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri delle Nazioni Unite. Parte integrante dell'Agenda 2030 sono gli SDGs (*Sustainable Development Goals - SDG / Obiettivi di sviluppo sostenibile*). Gli SDGs rappresentano uno strumento per le imprese per identificare obiettivi di business che possano contribuire al raggiungimento dei target fissati dall'Agenda 2030. L'utilizzo dello *strumento* SDGs consente alle imprese di assumere ed evidenziare il proprio impegno per contribuire al raggiungimento degli obiettivi globali fissati dall'Agenda 2030.



TPS Group si impegna da sempre a garantire la sostenibilità economica, sociale ed ambientale del proprio *business* e, in linea con l'Agenda 2030, si impegna a perseguire gli obiettivi di valorizzazione delle persone, della comunità e del territorio in cui opera.

Gli SDGs rappresentano per TPS le linee guida per il proprio approccio alla sostenibilità. A tale riguardo il Gruppo ha individuato quelli che, a seguito di un'analisi preliminare, ha ritenuto coerenti con il proprio modello di business ed obiettivi strategici.

Il Gruppo ha come mission quella di fornire servizi tecnici e di progettazione tecnologicamente avanzati in diversi ambiti industriali, al fine di supportare i clienti nei loro progetti di sviluppo. In tale contesto TPS Group è presente nella filiera di progettazione di sistemi di trasporto aereo e terrestre a basso impatto ambientale e alta efficienza (veicoli a propulsione elettrica, nuove tecnologie innovative per il trasporto aereo).

Allo stesso modo, deve essere posta in evidenza l'attività di progettazione di trasmissioni per mezzi agricoli, dove, anche grazie a sviluppi brevettati, TPS è in grado di progettare cambi automatici con un livello di rendimento (e quindi di riduzione dei consumi) maggiore rispetto alle tecnologie tradizionali.

Infine, va richiamata la linea di business che vede TPS progettare e produrre sistemi per il trasporto aereo medicale, attività che consente agli operatori una più efficace gestione del ferito/malato a bordo. In tale direzione si collocano la progettazione, la certificazione e la produzione di sistemi innovativi per il caricamento a bordo velivolo di un'incubatrice e gli sviluppi per sistemi di bio-contenimento necessari in periodi di pandemia mondiale.

**OBIETTIVI AZIENDALI 2021**

	Innovazione tecnologica	Gestione etica del business	Pari opportunità	Sostegno all'occupazione giovanile	Sviluppo e formazione delle persone	Le iniziative sociali aziendali	Gestione della salute e sicurezza	Progetti sociali per il territorio	Digitalizzazione dei processi aziendali	Efficienza energetica	Progetto "plastic free"
3 SALUTE E BENESSERE							⚙️				
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ				⚙️	⚙️	⚙️					
5 PARITÀ DI GENERE		⚙️	⚙️								
7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE										⚙️	
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️		⚙️	⚙️	
9 IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	⚙️									⚙️	
10 RIDURRE LE DISUGLIANZE		⚙️									
11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI								⚙️	⚙️	⚙️	⚙️
12 CONSUMI E PRODUZIONE RESPONSABILI									⚙️	⚙️	⚙️



---

# 3.

---

**Analisi  
di materialità  
e Stakeholder**

## I Le relazioni con gli Stakeholder

TPS Group è attenta al rapporto coi suoi *Stakeholder*, curandone i bisogni informativi e considerandone le esigenze al fine di ottenere il miglior risultato aziendale possibile. Agli Azionisti, ai Clienti e ai Fornitori sono rivolte le comunicazioni periodiche, che vengono veicolate tramite il sito web aziendale, i cui contenuti sono improntati a un criterio di massima chiarezza e trasparenza.

Ai dipendenti, oltre le comunicazioni rivolte alla generalità degli *Stakeholder*, vengono illustrati con chiarezza gli obiettivi dell'esercizio e, a seguito della pubblicazione del Bilancio annuale e del Rendiconto semestrale, vengono fornite una serie di informazioni e delucidazioni aggiuntive, con lo specifico obiettivo di garantire un elevato livello di coinvolgimento e di partecipazione alla vita aziendale

Stakeholder	Strumenti di dialogo, coinvolgimento e relazione
<b>Azionisti</b>	TPS Group attribuisce grande importanza al rapporto coi suoi azionisti, che non si concretizza soltanto nel momento assembleare ma anche nella periodica partecipazione a incontri e presentazioni al fine di fornire report relativi all'andamento del business che sono poi resi pubblici sul sito istituzionale <a href="http://www.tps-group.it">www.tps-group.it</a> .
<b>Clienti</b>	Grazie alle competenze tecniche presenti in Azienda, TPS Group assiste i propri clienti nella gestione ordinaria e straordinaria delle attività produttive e nella loro evoluzione, sia organizzativa che tecnologica. Tutto ciò grazie ad un approccio proattivo che non si limita a soddisfare i bisogni emergenti, bensì è in grado di assicurare un contributo attivo e competente nella risoluzione dei problemi.
<b>Dipendenti e collaboratori</b>	Pur nel rispetto della necessaria sobrietà richiesta nel luogo di lavoro, TPS Group tiene in grande considerazione la "qualità delle relazioni" e l'instaurazione di un ambiente professionale sereno e coinvolgente, tale da stimolare dipendenti e collaboratori a fornire un sempre maggior contributo partecipativo allo sviluppo economico, ma anche sociale, dell'Azienda.
<b>Fornitori</b>	TPS Group attribuisce grande importanza al rapporto con i propri fornitori, con i quali punta ad instaurare un partenariato anziché una pura e semplice relazione tra soggetti economici.
<b>Istituzioni e Pubblica amministrazione</b>	Il rapporto di TPS Group con le istituzioni nazionali e locali si basa sulla massima chiarezza e correttezza delle informazioni diffuse, oltre che sulla massima disponibilità a cooperare con tali soggetti ogniqualvolta sia opportuno o necessario.

## I Analisi di materialità

I temi materiali, così come definiti dai GRI Standards, sono quegli aspetti che riflettono gli impatti significativi economici, ambientali e sociali di un'impresa e/o influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *Stakeholder*. La rendicontazione del Bilancio di sostenibilità, secondo l'approccio previsto dai GRI Standards, è focalizzata sulle tematiche materiali.

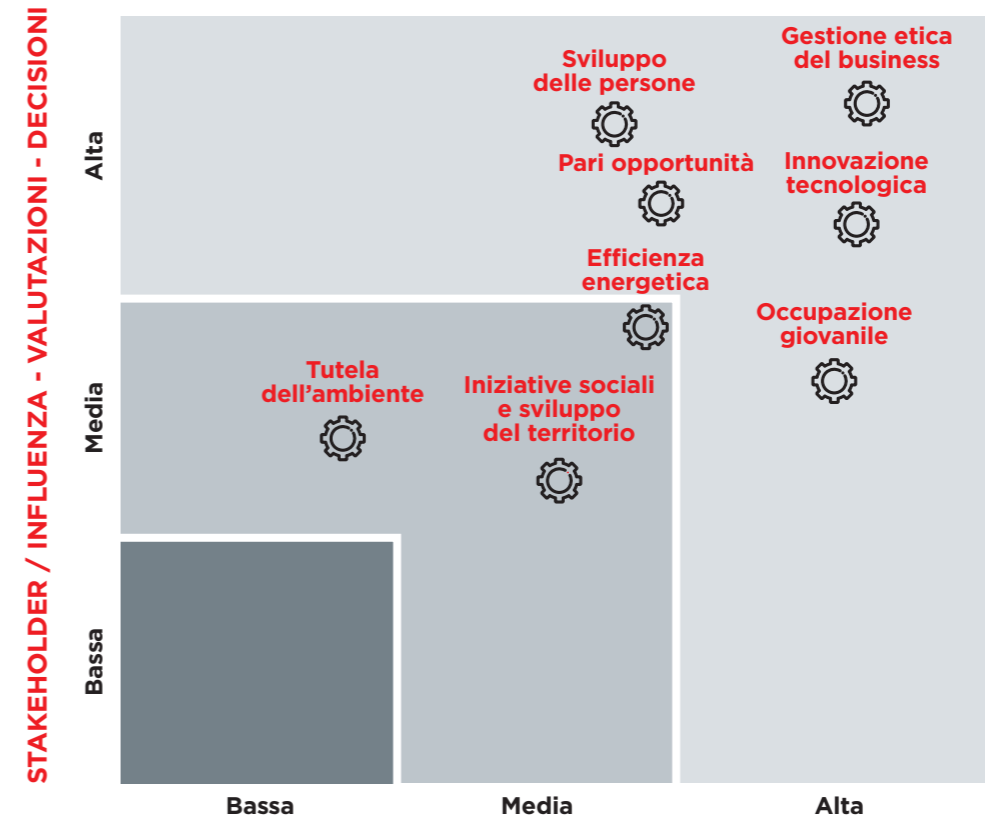
TPS Group ha effettuato un'analisi di materialità sulle tematiche di sostenibilità più rilevanti per il Gruppo. I temi materiali sono stati analizzati e razionalizzati tenendo conto dell'evoluzione dell'Azienda e del contesto in cui opera. Grande valore è stato dato allo sviluppo delle persone, al coinvolgimento ed alla promozione delle pari opportunità.

Inoltre, la sostenibilità ambientale si posiziona ad un livello elevato di priorità, nonostante l'organizzazione non conduca attività ambientalmente impattanti. Siccome, infatti, i temi legati al cambiamento climatico rivestono inevitabilmente un grande valore anche per gli *Stakeholder*, TPS Group intende portare un fattivo contributo al benessere globale anche in un contesto specifico quantitativamente poco rilevante rispetto alla complessità del problema.

Altro tema di elevata rilevanza è l'innovazione, ritenuta fondamentale per garantire il progresso dell'organizzazione e, di conseguenza, la crescita umana e professionale dei dipendenti e dei collaboratori.

Il grafico mostra i risultati dell'analisi: all'interno della matrice si evidenzia il grado di priorità attribuito alle tematiche secondo la prospettiva interna (asse orizzontale "TPS / Rilevanza impatti economici-ambientali-sociali") e secondo la prospettiva esterna (asse verticale "*Stakeholder* / Influenza - valutazioni - decisioni").

Le tematiche rilevanti individuate all'interno della matrice di materialità sono trattate nelle varie sezioni del documento.



### TPS/RILEVANZA IMPATTI ECONOMICI - AMBIENTALI - SOCIALI

Nota: gli assi non sono in scala lineare. Sono rilevanti le aree di appartenenza

Temi materiali	GRI Specific Topics
	205-3
	307-1
<b>Gestione etica del business</b>	416-2
	418-1
	419-1
<b>Sviluppo delle persone</b>	401-1
	404-1
<b>Pari opportunità</b>	405-1
<b>Efficienza energetica tutela ambiente</b>	302-1
	201-1
<b>Iniziative sociali e sviluppo territorio</b>	204-1
<b>Innovazione tecnologica</b>	



---

# 4.

---

## Governance



## I Gli organi di governo

La governance adottata da TPS, secondo il modello organizzativo tradizionale, prevede in particolare i seguenti organi sociali:

- Assemblea degli azionisti - materie previste dalla legge e dallo Statuto sociale;
- Consiglio di Amministrazione - gestione della Società;
- Collegio Sindacale - vigilanza.

Consiglio di Amministrazione	
<b>Alessandro Rosso</b>	Presidente del C.d.A. e Amministratore Delegato
<b>Massimiliano Anguillesi</b>	Consigliere con deleghe
<b>Andrea Faraggiana</b>	Consigliere
<b>Giovanni Mandozzi</b>	Consigliere
<b>Raffaella Pallavicini</b>	Consigliere Indipendente
<b>Stefano Pedrini</b>	Consigliere Indipendente
<b>Alessandro Scantamburlo</b>	Consigliere

Collegio Sindacale	
<b>Luigi Gagliardi</b>	Presidente del Collegio Sindacale
<b>Marco Curti</b>	Sindaco effettivo
<b>Nicola Miglietta</b>	Sindaco effettivo
<b>Stefania Barsalini</b>	Sindaco supplente
<b>Alessandro Maruffi</b>	Sindaco supplente

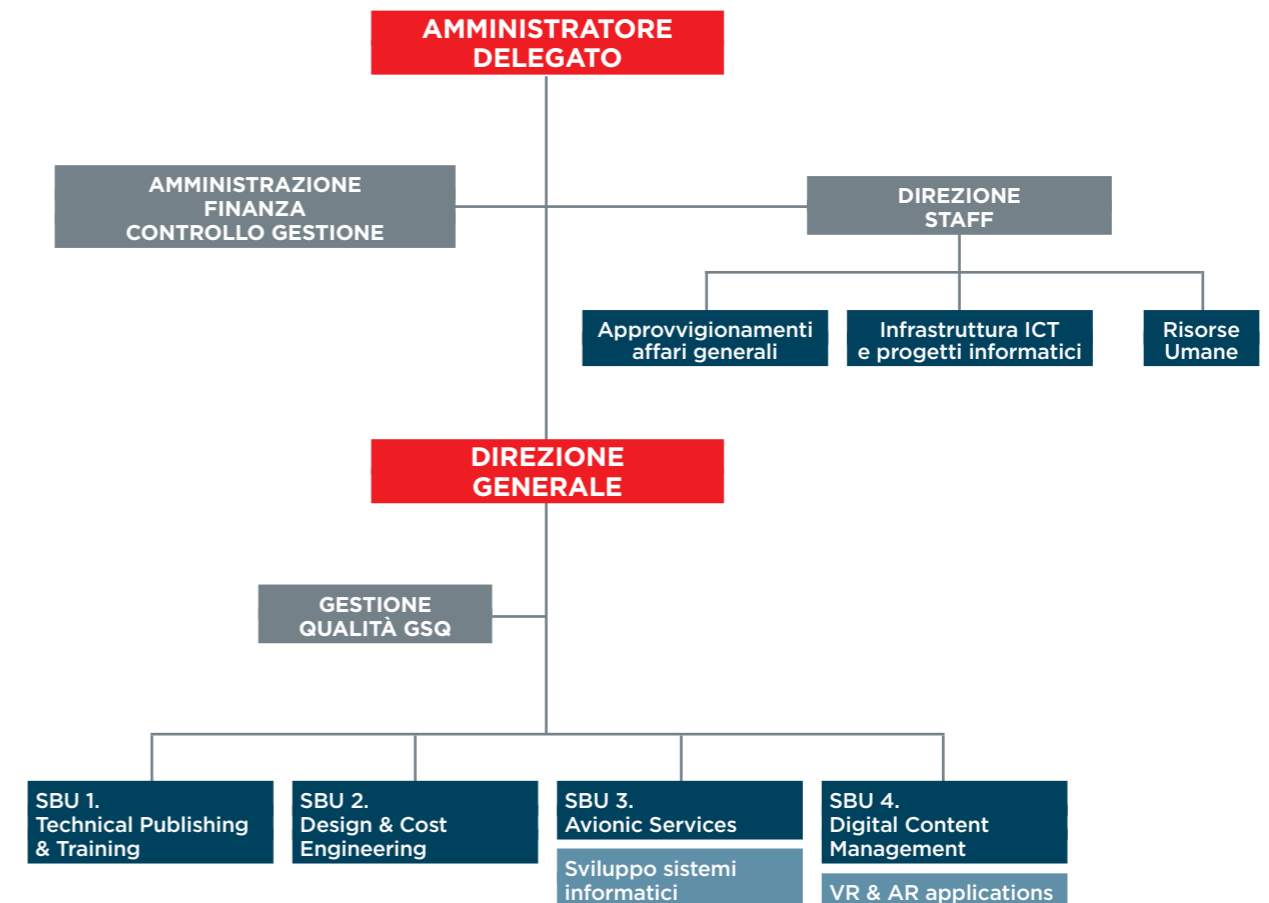
**Società di Revisione: Audirevi S.p.A.**

**Organismo di Vigilanza** (Modello 231 ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001): Roberto Beltrami.

Per quanto riguarda la composizione del Consiglio di Amministrazione, il 14% dei membri sono di genere femminile.

## I Organizzazione Gruppo TPS

Di seguito la rappresentazione funzionale del Gruppo TPS al 31 dicembre 2020.



## I La gestione responsabile del business

### Il Codice Etico

L'attuazione ad una condotta etica, responsabile e trasparente si esprime attraverso l'applicazione del Codice Etico aziendale, approvato dal Consiglio di Amministrazione della società in data 17/09/2019.

Tale documento definisce l'insieme dei valori cui il Gruppo si ispira per raggiungere i propri obiettivi, la cui osservanza è imprescindibile per il corretto funzionamento, affidabilità, reputazione ed immagine aziendale e i cui principi costituiscono i fondamenti per il successo e lo sviluppo attuale e futuro delle attività gestite dalle società appartenenti a TPS Group.

TPS Group riconosce l'importanza della responsabilità etico-sociale nella conduzione degli affari e delle attività aziendali e si impegna al rispetto dei legittimi interessi dei propri *Stakeholder* e della collettività in cui opera. Viene infatti richiesto a tutti i dipendenti del Gruppo e a tutti coloro che cooperano all'esercizio delle attività da esso condotte il rispetto delle regole aziendali e dei precetti stabiliti nel Codice come elemento imprescindibile per un rapporto di collaborazione professionale proficuo e di successo.

### Il Modello di Organizzazione,

#### Gestione e Controllo ex D.Lgs 231/01

Contestualmente all'approvazione del Codice Etico, il Consiglio di amministrazione ha deliberato in data 17/09/2019 l'adozione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Con-

trollo redatto ai sensi del D.Lgs 231/01 e successive modificazioni ed integrazioni.

Tale documento ha il compito di sensibilizzare gli *Stakeholder* (dipendenti, fornitori, clienti, ecc.) riguardo la responsabilità, ricadente su ciascun soggetto, in caso di violazione delle norme di legge rilevanti ai sensi del suddetto Decreto.

Di norma tale responsabilità, definita amministrativa, vede imputata la società e ha sostanzialmente natura penale, si aggiunge a quella personale dell'autore del reato e comporta l'applicazione di sanzioni (pecuniarie e interdittive) all'azienda quale entità giuridica autonoma. In tale contesto TPS Group enuncia quale principio fondamentale del suo operato, il rispetto della legge, per cui respinge e stigmatizza ogni condotta che possa violare le normative riepilogate nel Decreto 231/01.

L'obiettivo che la società ha inteso raggiungere con l'adozione del Modello di Organizzazione è stato quello di chiarire ai suoi *Stakeholder*, che non sono consentiti e tollerati comportamenti in violazione alla legge, fornendo loro gli strumenti informativi necessari per comprendere il contesto e conformare ad esso il loro comportamento.

Particolare attenzione è stata rivolta alla descrizione dei comportamenti che, per lo più nei rapporti con lo Stato, gli Enti pubblici e l'Unione Europea, potrebbero configurare il reato di corruzione, dettagliando chiaramente le aree di rischio, i processi sensibili e i soggetti coinvolti e chiarendo in maniera inequivocabile l'assoluto divieto per questi ultimi di porre in essere qualsiasi comportamento in violazione a tali prescrizioni.

Di conseguenza, sono state diramate opportune indicazioni per la segnalazione di criticità riguardanti questioni etiche e per il *whistleblowing*.

L'art. 2 della Legge n. 179 del 2017 ha infatti modificato l'art. 6 del D.Lgs. 231/2001, estendendo anche al settore privato le disposizioni poste a tutelare il dipendente che segnala illeciti (c.d. *whistleblower*).

In particolare, secondo quanto prescritto dal nuovo comma 2-bis della norma in esame, il Modello di organizzazione, gestione e controllo di TPS prevede "uno o più canali che consentano ai soggetti apicali e ai soggetti sottoposti all'altrui direzione, di presentare, a tutela dell'integrità dell'ente, segnalazioni circostanziate di condotte illecite, rilevanti ai sensi del presente decreto e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, o di violazioni del modello di organizzazione e gestione dell'ente, di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte".

Tali canali dovranno essere idonei a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante nelle attività di gestione della segnalazione e almeno uno di essi dovrà prevedere la trasmissione della segnalazione "con modalità informatiche".

Nello specifico, la procedura di *whistleblowing* attivata da TPS prevede che

- le segnalazioni debbano essere effettuate per iscritto;
- le segnalazioni debbano essere inviate ad opera dell'interessato direttamente all'Organismo di Vigilanza, utilizzando indifferentemente l'apposita procedura informatica oppure le procedure che prevedono la

consegna fisica della documentazione, tutte rinvenibili sul sito internet della Società.

Le comunicazioni pervenute vengono trattate con il massimo livello di riservatezza e vengono gestite dall'Organismo di Vigilanza, incaricato di effettuare le necessarie verifiche garantendo l'anonimato del soggetto segnalante.

Sin dall'attivazione del Modello di organizzazione (approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 17 settembre 2019) e, segnatamente, nel corso dell'esercizio 2020 non sono stati accertati episodi di corruzione attiva o passiva che abbiano coinvolto amministratori o dipendenti di TPS.

## I Sistemi di gestione e certificazioni

### Sistema gestione ISO 9001:2015 / Qualità

Si tratta di un certificato che attesta che le attività svolte dall'impresa rispecchiano i requisiti della norma ISO 9001, vale a dire che i servizi e i prodotti immessi sul mercato corrispondono a determinate specifiche e che tutte le fasi relative alla loro realizzazione sono tracciate e verificabili.

Il sistema di gestione ISO 9001 certificato è adottato dalle seguenti società del Gruppo:

- **TPS S.p.A.**
- **SATIZ Technical Publishing & Multimedia S.r.l.**
- **E.M.T.B. S.r.l.**

### Certificazione AS 9100D /

#### EN 9100:2018

Si tratta di una certificazione applicabile alle organizzazioni che producono parti e componenti destinate al settore aerospaziale, che operano nel settore della manutenzione aerospaziale e che commercializzano prodotti e/o servizi per il settore aeronautico. Attesta inoltre il possesso di specifici requisiti riguardanti la gestione del rischio operativo, la sicurezza del prodotto, i particolari critici, la gestione della configurazione, le prestazioni di consegna, le parti contraffatte e la gestione dei fornitori.

La certificazione è stata ottenuta da TPS S.p.A.

### Certificazione DOA

#### (Design Organization Approval) - Part 21, Section A, Subpart J

La certificazione è rilasciata da EASA (Agenzia Europea per la Sicurezza Aerea). Il certificato permette, nei limiti dell'approvazione richiesta, di progettare e certificare velivoli completi, modifiche agli stessi, parti ed apparati. Il certificato è valido a tempo indeterminato previa verifica annuale del rispetto delle procedure. L'ultima verifica è stata svolta da EASA in data 10/02/2021.

La certificazione è stata ottenuta da TPS S.p.A.

### Certificazione POA

#### (Production Organization Approval) - Part 21, Section A, Subpart G

La certificazione è rilasciata da ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile), sulla base di norme emanate da EASA. Il certificato permette, nei limiti dell'approvazione richiesta, di produrre velivoli completi, modifiche agli stessi, parti ed apparati. Il certificato è valido a tempo indeterminato previa verifica annuale del rispetto delle procedure. L'ultima verifica è stata svolta da EASA in data 03/02/2021.

La certificazione è stata ottenuta da TPS S.p.A.

### Certificazioni in fase di conseguimento

**TISAX** - Acronimo di *Trusted Information Security Assessment Exchange*. Si tratta di uno standard che ha lo scopo di supportare il riconoscimento interaziendale delle valutazioni sulla sicurezza delle informazioni nel settore automobilistico. Scegliendo di aderire e certificandosi a TISAX, le aziende consentono ai loro clienti del settore di verificare autonomamente se un prestatore di servizi o un fornitore rispetta i necessari standard di sicurezza nel trattamento e nello scambio di informazioni tecniche che, frequentemente, sono coperte da vincoli di segretezza o di riservatezza.

**ISO27001** - Lo standard ISO27001 stabilisce i requisiti per il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, ed è stato concepito per certificare le organizzazioni che trattano informazioni. È basato su principi, obiettivi, politiche e valutazione dei rischi che possono avere un impatto negativo sugli affari. L'attuazione dello standard ISO27001 migliora la sicurezza globale delle informazioni aziendali e costituisce un valido strumento per garantire agli *Stakeholder* che l'azienda tratta e gestisce in modo appropriato ogni informazione, sia essa personale o relativa al business.

## I Il rispetto delle norme - La compliance

### Inosservanza di leggi e regolamenti in area sociale, economica, fiscale e ambientale

Alla data del presente documento non sussistono casi di violazioni di leggi e/o regolamenti relativi a disposizioni di carattere sociale, economico, fiscale e ambientale. Nessuna sanzione avente tale natura è stata ricevuta nel 2020 e non si segnalano procedimenti di rilievo al riguardo.

### Eventuali non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi

Le attività di servizio, progettazione e produzione (con specifico riferimento, in quest'ultimo caso, a quanto sviluppato grazie al possesso della Certificazione POA) realizzate da TPS nel 2019 e nel 2020 non hanno prodotto alcuna non conformità con le normative vigenti.

### Sicurezza dei dati e delle informazioni

La TPS svolge le sue attività nel massimo rispetto della normativa sulla sicurezza dei dati e sulla privacy (Regolamento Europeo n. 2016/679 "GDPR" così come recepita nel D.Lgs. n. 101/2018).

La modalità con cui vengono trattati i dati è riassunta nel Registro dei trattamenti aziendale, cui l'organizzazione si conforma nella gestione quotidiana dell'attività.

Nel corso del 2020 è stata erogata ai dipendenti una prima sessione formativo/informativa sull'argomento, con lo scopo di rafforzare le specifiche competenze rispetto a quanto già riportato nell'Informativa distribuita individualmente.

Nel corso del 2019 e del 2020 la TPS non ha registrato alcuna denuncia riguardante la violazione della privacy degli *Stakeholder* censiti (dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori) né è stato rilevato alcun *data breach* che abbia potuto potenzialmente compromettere la sicurezza dei dati raccolti dall'azienda.

## I Supply chain: territorio e gestione responsabile

### Selezione e qualifica

La selezione e la valutazione dei fornitori avvengono secondo i dettami delle norme ISO applicate dall'Azienda, con grande attenzione alla qualità e al livello di servizio delle forniture ma senza per questo dimenticare i necessari criteri di convenienza economica. In questo contesto, viene attribuita grande importanza alla fedeltà nei rapporti di fornitura, motore di un miglioramento continuo della qualità dei servizi e dei prodotti gestiti dal Gruppo.



Totale fornitori qualificati nel 2020

n. **353**



di cui certificati ai sensi ISO9100  
per forniture di produzioni aeronautiche  
(100% dei fornitori impiegati)

n. **59**

### Il territorio

L'incidenza degli acquisti di prodotti e servizi da fornitori italiani e del territorio è significativa e di seguito sintetizzata:



Incidenza % acquisti di prodotti/servizi  
di provenienza Italia

**86%**



Incidenza fornitori Italia distanti  
meno di 100 Km dalla sede  
di consegna della fornitura

**42%**



# 5.

**Sostenibilità  
economica**

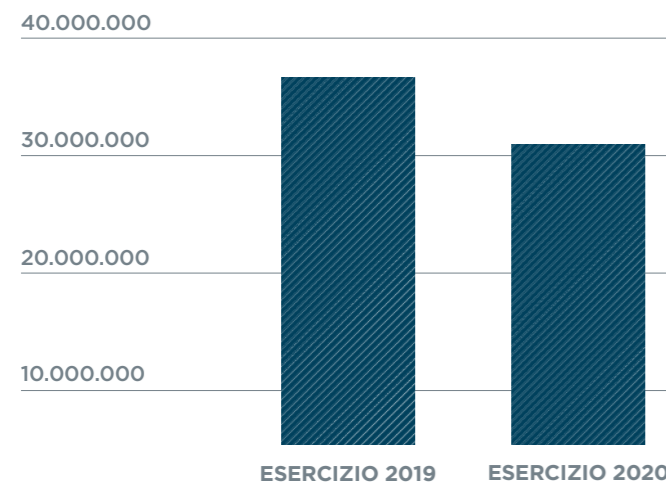
## I Dati economici di sintesi

L'esercizio 2020 ha visto ripercuotersi sulle attività e sulle strategie del Gruppo TPS gli effetti della pandemia Covid-19. Da un lato TPS ha dovuto adattarsi a repentini cambi di programma e sospensioni di attività da parte dei Clienti, costruendo in tempi estremamente rapidi un nuovo modello organizzativo, tale da consentire di operare anche in modalità smart working. Dall'altro lato, considerate le incertezze poste in gioco dalla situazione, sono stati necessariamente ridotti gli investimenti interni e sospeso le attività relative all'acquisizione di partecipazioni strategiche per l'allargamento della catena del valore dei servizi tecnici.

Considerato lo scenario di riferimento, il bilancio consolidato 2020 del Gruppo TPS mostra risultati in riduzione rispetto al 2019 ma comunque molto positivi.

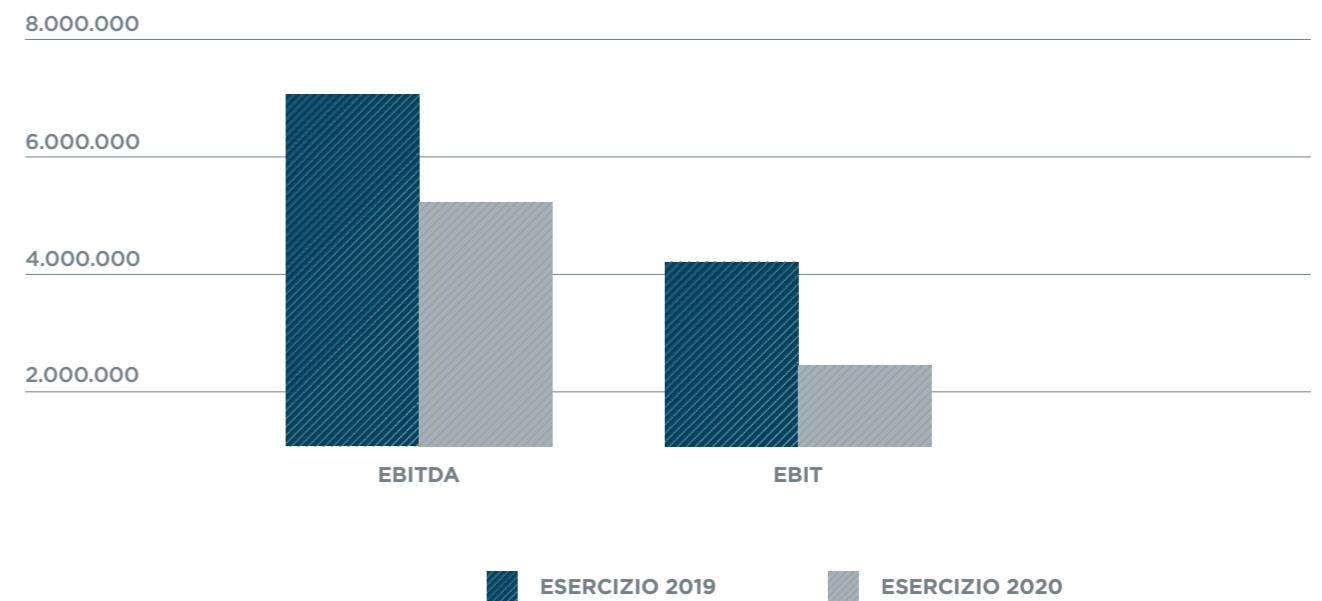
### Valore della produzione

#### VALORE DELLA PRODUZIONE



### Andamento dei principali indicatori economici

#### INDICATORI DI REDDITIVITÀ



## I Il valore generato e distribuito

Di seguito si rappresenta la riclassifica del bilancio d'esercizio 2020 secondo lo schema del Bilancio Sociale, strumento utilizzato per fornire evidenza del valore generato e distribuito.

A testimonianza di quanto sin qui espresso in tema di organizzazione e di gestione delle risorse umane, i portatori d'interesse (*Stakeholders*) di maggior peso sono di gran lunga i dipendenti, ai quali è destinato il 61% del Valore Economico Distribuito dell'esercizio. Segue la Pubblica Amministrazione, alla quale è destinato il 2% del Valore Economico Distribuito realizzato dalle società del Gruppo TPS. Meno significativa la componente di remunerazione del capitale di credito (1%), per effetto di un ridotto utilizzo delle linee di finanziamento bancario sin dal 2019.-

	Esercizio 2019		Esercizio 2020	
<b>Valore economico generato</b>	<b>36.810.867</b>		<b>30.997.525</b>	
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>(34.369.271)</b>	<b>100%</b>	<b>(29.441.037)</b>	<b>100%</b>
<b>Costi operativi esterni (inclusi ammortamenti)</b>	(12.128.416)	-33%	(9.677.322)	-31%
<b>Remunerazione del personale</b>	(20.894.451)	-57%	(18.923.683)	-61%
<b>Remunerazione della pubblica amministrazione</b>	(1.066.845)	-3%	(619.066)	-2%
<b>Remunerazione del capitale di credito</b>	(279.559)	-1%	(220.967)	-1%
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>2.441.596</b>	<b>8%</b>	<b>1.556.488</b>	<b>5%</b>

## I Investimenti e innovazione tecnologica

Da alcuni anni il Gruppo TPS investe risorse economiche e manageriali in innovazioni tecnologiche, al fine di rendere i propri servizi migliori e maggiormente performanti rispetto a quelli dei propri competitor e favorire, indirettamente, lo sviluppo dei servizi tecnologici e delle infrastrutture dei settori di riferimento.

Rispetto agli anni precedenti il 2020 ha visto una riduzione degli sviluppi in R&D a causa delle difficoltà create dalla pandemia Covid-19. Tuttavia, anche nel 2020, il Gruppo ha sviluppato alcuni progetti di ricerca ed innovazione che hanno come obiettivo la risoluzione di alcune cd. 'sfide tecnologiche' e/o la realizzazione di sistemi che consentano ai nostri processi industriali di affrontare con modalità inedite, alcune problematiche di tipo tecnico, nostre e dei nostri principali clienti.

Complessivamente nel 2020, le varie aziende del Gruppo TPS hanno investito in innovazione e sviluppo circa Euro 300 migliaia, a testimonianza di una precisa strategia indirizzata all'Industry Innovation e creando le condizioni per nuove opportunità di *business*.



# 6.

## Il personale



## I Le politiche di gestione e sviluppo delle risorse umane

### Le politiche di gestione e sviluppo

#### delle risorse umane

Il Gruppo TPS favorisce, stimola e incentiva la crescita professionale dei propri dipendenti e collaboratori, senza alcuna distinzione di genere, razza, orientamento sessuale e inquadramento aziendale. Al di là degli aspetti professionali, il rapporto con dipendenti/collaboratori e Clienti è improntato al massimo rigore, nel rispetto delle normative vigenti, sia in materia di igiene e sicurezza sul luogo di lavoro che nell'ambito degli aspetti amministrativi e di responsabilità nei rapporti tra i diversi soggetti nell'ambito contrattuale.

#### Rapporto di lavoro

Sotto il profilo del contratto di lavoro, la situazione dei dipendenti del Gruppo si diversifica dal punto di vista geografico:

- Le società di diritto italiano di TPS Group applicano a tutti i loro dipendenti, secondo le prescrizioni di legge, un Contratto Collettivo Nazionale di lavoro;
- La Aviotrace Swiss S.A., società di diritto svizzero, ha in essere con ciascuno dei propri dipendenti un contratto di lavoro stipulato su base privata, vista l'assenza in Svizzera di un Contratto Nazionale applicabile al settore aziendale di attività;
- La Satiz Poland sp. z.oo, società di diritto polacco, ha in essere con ciascuno dei propri dipendenti un contratto di lavoro stipulato su base privata, visto che in Polonia la normativa non prevede contratti di carattere nazionale.

### Il sistema di valori TPS

Nello specifico, dell'attività quotidiana dei dipendenti e collaboratori di TPS Group, il sistema dei valori su cui è incardinata l'attività si basa su:

- *Attenzione al Cliente* - prestando la massima attenzione ai suoi bisogni, espliciti ed inespressi, considerando la sua soddisfazione come obiettivo ultimo del lavoro di ciascuno;
- *Assunzione di responsabilità e problem solving* - facendosi carico delle richieste del Cliente senza coinvolgere inutilmente la propria scala gerarchica quando l'attività rientra nella propria area di competenza, affrontando l'attività con approccio propositivo ed innovativo;
- *Lavoro di squadra* - operando costruttivamente con i membri del proprio team di attività, dando il giusto valore al proprio e all'altrui contributo ma tralasciando inutili contrapposizioni e facendosi parte attiva nella minimizzazione e nella risoluzione dei conflitti;
- *Correttezza e trasparenza nelle relazioni* - assicurando la massima trasparenza e lealtà nel proprio ambito di competenza, garantendo la massima circolazione dell'informazione laddove necessario o utile, ma nel contempo assicurando la massima riservatezza qualora si entri in possesso di informazioni sensibili. Tale principio si applica a tutti gli *Stakeholder*, garantendo completezza e chiarezza nelle informazioni trasmesse.

In linea con i propri valori e con gli SDGs / Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile, il Gruppo si impegna a garantire una crescita economica e responsabile, ponendo al centro le persone e la loro valorizzazione.

### Persone: il rispetto dei diritti, diversità

#### e sviluppo professionale

TPS Group è un'organizzazione di persone, capaci di lavorare insieme al fine di realizzare una crescita sia individuale che collettiva. Il rispetto delle persone e delle loro diversità in ogni sua forma è uno dei valori aziendali fondamentali. TPS Group si impegna a garantire il rispetto dei diritti ed il benessere dei propri dipendenti attraverso politiche volte a promuovere un clima di lavoro salubre, parità di genere e non discriminazione, oltre a sostenere la crescita professionale dei propri dipendenti.

### Assunzione e retention

Il Gruppo è impegnato in un percorso strategico di crescita, che ha come conseguenza un progressivo incremento della forza lavoro. Nel 2020, tuttavia, tale percorso si è arrestato per effetto dell'emergenza sanitaria dovuta all'epidemia di Covid-19, situazione che ha determinato una pur lieve flessione dell'organico complessivo, ridottosi dell'1% rispetto all'anno precedente.

Seguendo una specifica policy di coinvolgimento del personale nelle strategie del Gruppo e di *retention* del personale, TPS Group ha da tempo adottato una strategia di stabilizzazione dei propri dipendenti, per effetto della quale circa il 97% della forza lavoro totale nel 2020 è assunta con un contratto a tempo indeterminato, registrando una crescita pari quasi al 2% rispetto al 2019.

	2019			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>Dipendenti per collocazione in ruoli chiave / genere</b>	<b>6</b> 17,1%	<b>29</b> 82,9%	<b>35</b>	<b>7</b> 18,9%	<b>30</b> 81,1%	<b>37</b>
<b>Dipendenti per area geografica</b>	<b>124</b> 25,9%	<b>354</b> 74,1%	<b>478</b>	<b>121</b> 25,6%	<b>351</b> 74,4%	<b>472</b>
Italia	116 24,3%	339 70,9%	455	113 23,9%	338 71,6%	451
Estero	8 1,7%	15 3,1%	23	8 1,7%	13 2,8%	21
<b>Dipendenti per qualifica/ genere</b>	<b>124</b> 25,9%	<b>354</b> 74,1%	<b>478</b>	<b>121</b> 25,6%	<b>351</b> 74,4%	<b>472</b>
Dirigenti	1 0,2%	4 0,8%	5	1 0,2%	4 0,8%	5
Quadri/Impiegati	123 25,7%	346 72,4%	469	120 25,4%	344 72,9%	464
Operai	- -	4 0,8%	4	- -	3 0,6%	3
<b>Dipendenti per tipologia di contratto/genere</b>	<b>124</b> 25,9%	<b>354</b> 74,1%	<b>478</b>	<b>121</b> 25,6%	<b>351</b> 74,4%	<b>472</b>
A tempo determinato	7 1,5%	17 3,6%	24	2 0,4%	14 3,0%	16
A tempo indeterminato	117 24,5%	337 70,5%	454	119 25,2%	337 71,4%	456
<b>Dipendenti per impiego orario/genere</b>	<b>124</b> 25,9%	<b>354</b> 74,1%	<b>478</b>	<b>121</b> 25,6%	<b>351</b> 74,4%	<b>472</b>
Full time	107 22,4%	348 72,8%	455	105 22,2%	347 73,5%	452
Part time	17 3,6%	6 1,3%	23	16 3,4%	4 0,8%	20
<b>Dipendenti per fascia d'età/genere</b>	<b>124</b> 25,9%	<b>354</b> 74,1%	<b>478</b>	<b>121</b> 25,6%	<b>351</b> 74,4%	<b>472</b>
Under 30	18 3,8%	84 17,6%	102	17 3,6%	83 17,6%	100
Da 31 a 50 anni	79 16,5%	210 43,9%	289	78 16,5%	219 46,4%	297
Over 50	27 5,6%	60 12,6%	87	26 5,5%	49 10,4%	75
<b>Nuove assunzioni per fascia d'età/genere (*)</b>	<b>11</b> 12,8%	<b>75</b> 87,2%	<b>86</b>	<b>6</b> 18,8%	<b>26</b> 81,3%	<b>32</b>
Under 30	4 4,7%	32 37,2%	36	3 9,4%	14 43,8%	17
Da 31 a 50 anni	7 8,1%	35 40,7%	42	3 9,4%	12 37,5%	15
Over 50	- 0,0%	8 9,3%	8	- 0,0%	- 0,0%	-
<b>Nuove assunzioni per area geografica (*)</b>	<b>11</b> 12,8%	<b>75</b> 87,2%	<b>86</b>	<b>6</b> 18,8%	<b>26</b> 81,3%	<b>32</b>
Italia	11 12,8%	75 87,2%	86	6 18,8%	25 78,1%	31
Estero	- 0,0%	- 0,0%	-	- 0,0%	1 3,1%	1
<b>Turnover per fascia d'età/genere</b>	<b>-</b> 0,0%	<b>3</b> 100,0%	<b>3</b>	<b>5</b> 23,8%	<b>16</b> 76,2%	<b>21</b>
Under 30	- 0,0%	2 66,7%	2	3 14,3%	10 47,6%	13
Da 31 a 50 anni	- 0,0%	1 33,3%	1	2 9,5%	6 28,6%	8
Over 50	- 0,0%	- 0,0%	-	- 0,0%	- 0,0%	-
<b>Turnover per area geografica</b>	<b>-</b> 0,0%	<b>3</b> 100,0%	<b>3</b>	<b>5</b> 23,8%	<b>16</b> 76,2%	<b>21</b>
Italia	- 0,0%	3 100,0%	3	5 23,8%	15 71,4%	20
Estero	- 0,0%	- 0,0%	-	- 0,0%	1 4,8%	1

(\*) Il dato 2019 include i dipendenti entrati a far parte del Gruppo a seguito dell'acquisizione di E.M.T.B. e Dead Pixels

## I dipendenti

### Il personale femminile e le pari opportunità

All'interno del Codice Etico viene espressa chiaramente la volontà del Gruppo TPS di evitare ogni discriminazione di genere in tutte le attività aziendali ed a ogni livello funzionale, così come anche nella selezione dei candidati.

Il personale femminile ha rappresentato, nel 2020, il 26% dell'organico aziendale complessivo, in linea con quanto consuntivato nel 2019. Il 19% ricopre ruoli chiave nell'ambito dell'organizzazione.

### Sostegno all'occupazione giovanile

TPS Group assegna particolare rilevanza allo sviluppo di nuovi talenti, per cui concentra la quasi totalità delle nuove assunzioni su lavoratori giovani.

A testimonianza di questa visione strategica, che si concretizza tramite concrete politiche di reclutamento e di relazioni con importanti Istituzioni scolastiche italiane d'istruzione superiore ed universitaria, la percentuale del personale *under 30* nel 2020 è pari al 21%. Anche in questo caso il dato è in continuità con l'esercizio precedente.

Inoltre, nel quadro delle relazioni con la scuola precedentemente descritte, nel corso dell'anno 2020 sono stati attivati 3 tirocini curriculari e 8 tirocini extracurriculari. TPS Group, infatti, crede fermamente che una concreta esperienza in azienda consenta alle ragazze e ai ragazzi di acquisire, oltre a nozioni tecnico-operative, anche la capacità di "stare in azienda", contribuendo così a facilitarne l'ingresso nel mondo del lavoro.

Attualmente 4 dei tirocini extracurriculari a suo tempo attivati sono ancora in corso, mentre 2 dei restanti hanno dato origine ad un rapporto di lavoro presso il Gruppo, a testimonianza degli ottimi risultati raggiunti con questa politica di orientamento e formazione.

### Lo sviluppo e la formazione in TPS

TPS Group attribuisce massima rilevanza alla crescita delle competenze del personale e alla ricerca di nuovi sbocchi professionali. Attraverso lo sviluppo e il potenziamento delle Risorse Umane si punta ad ottenere una maggiore competenza e flessibilità professionale e la capacità di adeguarsi a cambiamenti tecnologici, culturali e sociali, fattori determinanti per la realizzazione di ciascun lavoratore, sia in un ambito individuale che nel contesto aziendale.

Di conseguenza, TPS, nonostante il 2020 sia stato un anno caratterizzato dalle misure stringenti per il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, ha effettuato 3.042 ore di formazione per un aggiornamento delle competenze dei lavoratori e nel 2021, confidando in una stabilizzazione del contesto generale a partire dal secondo semestre dell'anno, prevede una significativa crescita dell'impegno formativo interno.

Tale iniziativa si inquadra peraltro nell'ambito del **Regolamento Aziendale** varato per il triennio 2021-2023, che prevede un importante programma formativo per il triennio, destinato ad incrementare il patrimonio di conoscenze dei lavoratori del Gruppo, contribuendo così a migliorare il livello di servizio nei confronti della clientela ed a predisporre per poter cogliere eventuali nuove opportunità di *business*.

Tutti i corsi vengono organizzati a seguito di un confronto tra l'area delle Risorse Umane ed i responsabili delle SBU, in modo che siano legati ai fabbisogni professionali effettivamente presenti in azienda.

## I Welfare, work-life balance e coinvolgimento dei dipendenti

A inizio 2021 TPS Group ha approvato un Regolamento aziendale triennale, contenente una serie di iniziative di vario genere, che hanno lo scopo di coinvolgere maggiormente i dipendenti nelle dinamiche di sviluppo e di crescita aziendale, oltre ad incentivare la conciliazione tra la vita lavorativa e quella familiare.

Il Regolamento include una serie di interventi orientati allo sviluppo del capitale umano ed alla crescita del senso di appartenenza, attraverso un insieme di azioni volte ad incrementare il benessere del lavoratore e della sua famiglia. Nel sistema di *Welfare* l'Azienda identifica, infatti, soluzioni idonee a promuovere il valore delle persone attraverso l'offerta di servizi concreti di sostegno al potere di spesa dei dipendenti. Di seguito, alcune delle iniziative del Regolamento.

### Sostegno alla genitorialità - Childcare

Nel quadro dell'attenzione che TPS Group ripone nella conciliazione dei tempi di lavoro con i tempi di vita e di cura individuali dei lavoratori, con lo specifico obiettivo di creare in azienda un clima che favorisca l'organizzazione personale dei neo-genitori mantenendone il legame con l'azienda, TPS ha varato un'iniziativa specificamente finalizzata ad offrire sostegno alla genitorialità. Tale iniziativa è riservata a tutti i dipendenti del Gruppo con figli minori di 3 anni e ha lo scopo di contribuire alle spese sostenute per l'iscrizione e la frequenza ad asili nido.

### TPS Talent Finder

Si tratta di un programma "*ERP*" - *Employee Referral Program*, che consente ad ogni dipendente di segnalare all'area Risorse Umane candidature interessanti per l'Azienda e potenzialmente interessate ad entrare a far parte del Gruppo. L'iniziativa ha lo scopo di coinvolgere fattivamente i lavoratori nello sviluppo del capitale umano aziendale, puntando sulla gratificazione che ciascuno può ottenere promuovendo la propria azienda e sentendosi partecipe dei percorsi di scelta dei nuovi membri del team. Il buon esito dell'attività prevede, inoltre, un riconoscimento economico al lavoratore proponente.

### Borse di studio per studenti meritevoli

TPS Group, impegnata nella ricerca dell'eccellenza nei suoi ambiti di attività, ha varato un programma premiale riservato ai figli dei dipendenti che abbiano concluso con profitto di merito percorsi di studio di scuola non dell'obbligo, con lo scopo di sostenerne le ulteriori fasi del loro percorso formativo.

### Sostegno finanziario

Come già più volte sottolineato, TPS Group assegna un valore fondamentale alle persone e ai dipendenti, volendo creare una "comunità" che, partendo dai comuni obiettivi professionali e d'impresa, possa considerare anche i progetti individuali di ciascun membro. Per tale ragione, nella consapevolezza che la situazione di crisi ha determinato situazioni di grave difficoltà, TPS Group ha attivato un programma di sostegno concreto ai progetti dei propri dipendenti, prevedendo per loro la possibilità di accedere ad un prestito di Euro 5.000 a tasso zero rimborsabile in 36 o 48 mesi. Si tratta di un segnale di attenzione che ha lo scopo di evitare ai dipendenti del Gruppo di ricorrere, anche per somme relativamente modeste, a canali di finanziamento onerosi e di lunga durata, quali la "cessione del quinto dello stipendio".

### Salute e sicurezza sul lavoro

TPS Group si impegna a prevenire e ridurre al minimo i rischi per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro mediante la continua collaborazione con Medico competente, RSPP e RLS.

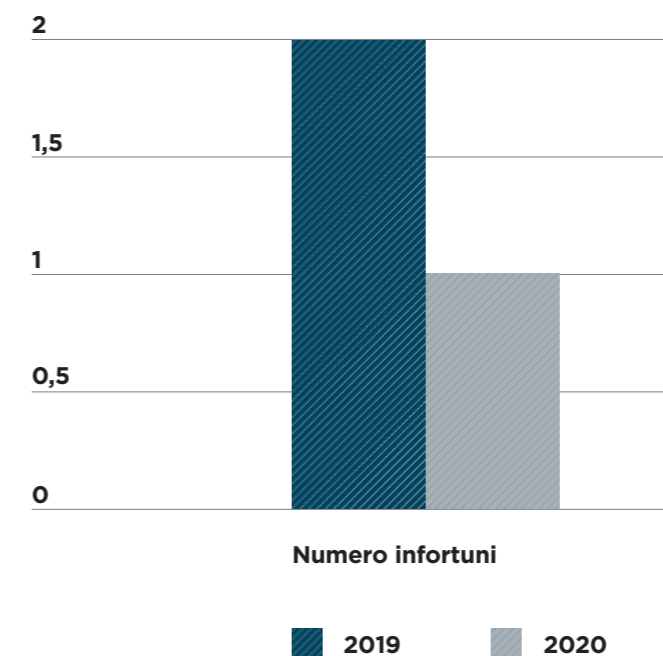
Nel corso del 2019 e del 2020, non si sono verificati casi di malattie professionali mentre gli infortuni non *in itinere* verificatisi nel 2019 sono stati 2, a fronte di 1 solo evento nel 2020.

Tutti i nuovi assunti, prima di iniziare l'attività lavorativa, ricevono le informazioni relative alla tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro e svolgono un corso di formazione coerente con i rischi legati alla propria mansione, che viene poi reiterato ogni cinque anni onde mantenere sempre alto il livello di attenzione su questi temi di grande rilevanza.

Nel 2020, al fine di tutelare concretamente la salute e la sicurezza del proprio personale che utilizza frequentemente l'auto per motivi di lavoro, TPS Group ha organizzato un corso di "Guida Sicura" per un pool di lavoratori ed intende riproporre l'iniziativa anche per il 2021.

Inoltre, onde promuovere un più attento e fattivo monitoraggio delle condizioni di salute dei propri lavoratori, il Gruppo varerà un programma di intensificazione delle visite mediche effettuate dal Medico competente rispetto alla normativa sancita dal D.Lgs. n. 81/2008, riducendo da 5 a 3 anni e da 24 a 18 mesi l'intervallo tra una visita e la successiva.

### INFORTUNI SUL LAVORO



### Gli impatti e le misure Covid-19

La diffusione del contagio pandemico che ha interessato l'intero pianeta nel corso del 2020 ha richiesto anche alla TPS di intervenire prontamente al fine di salvaguardare la salute e sicurezza dei suoi lavoratori assicurando, nel contempo, il mantenimento del massimo livello di servizio possibile nei confronti dei clienti, con l'obiettivo di salvaguardare l'attività aziendale nel corso della crisi sanitaria e di essere pronti per la ripartenza alla fine del periodo critico.

A seguito del DPCM del 11/03/2020 TPS si è immediatamente conformata alle indicazioni delle Autorità sanitarie, riducendo l'affollamento all'interno delle sue sedi, attivando specifiche procedure di sanificazione e introducendo uno stretto controllo degli accessi ai propri locali.

Ha poi applicato rigorosamente il "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" siglato tra il Governo e le Parti sociali in data 14/03/2020 e successivamente emendato in data 24/04/2020.

TPS ha inoltre riorganizzato la propria attività operativa facendo ricorso allo smart-working, al fine di consentire la regolare prosecuzione delle attività aziendali.

Tale modalità operativa ha coinvolto, nel primo periodo della crisi pandemica, la quasi totalità dei lavoratori impiegati sulle attività regolarmente in corso, interessando, in media, circa il 60% dei dipendenti nel corso dell'intero anno.

Per tutti coloro i quali, invece, svolgevano attività che hanno subito rallentamenti o, addirittura, interruzioni per effetto della crisi sanitaria, TPS ha richiesto l'intervento degli ammortizzatori sociali che hanno interessato, su base annua, circa il 40% dell'organico complessivo



# 7.

## TPS Group e il territorio

## I TPS Group e il territorio

### Progetti sociali

Per TPS Group è importante sostenere le persone ed il territorio in cui opera e in tal senso intende contribuire a progetti di carattere sociale senza fini di lucro.

Nel 2020, in particolare, il Gruppo ha ritenuto fosse importante fornire il proprio contributo a chi svolge ruoli di servizio nella comunità, contribuendo indirettamente ad aiutare le persone più in difficoltà.

Nel mese di dicembre, in occasione del periodo natalizio, ha deciso di devolvere i fondi stanziati per omaggi natalizi alla **Croce Rossa Italiana**, l'organizzazione di volontari in prima linea nel soccorrere i malati, che, soprattutto quest'anno, ha avuto un ruolo determinante nell'affrontare la pandemia dovuta al Covid-19. La donazione è un segno di gratitudine per aver davvero "fatto la differenza", così come anche TPS Group conta di fare, unendo le forze con le tante persone che scelgono di contribuire all'aiuto del prossimo. Perché solo lavorando insieme, si possono superare le crisi e migliorare il mondo nel quale tutti viviamo.

Inoltre, come già avviene da qualche anno, anche nel 2020 TPS Group ha supportato l'**IRCC**, Istituto per la Ricerca sul Cancro di Candiolo (Torino), fornendo supporto professionale nelle lavorazioni grafiche connesse alla loro rivista "Fondazione". Nel 2021 l'azienda intende affiancare a quest'attività anche la gestione del restyling della rivista cartacea della Fondazione e contribuire al progetto di pubblicazione sul web della stessa, partecipando gratuitamente al gruppo di lavoro che ne sarà investito.



# 8.

## La tutela dell'ambiente

TPS Group, per le sue specifiche attività professionali, non si configura come realtà ad elevato impatto ambientale. Il Gruppo non conduce, infatti, siti produttivi e realtà industriali che generino scarichi di reflui ed emissioni in atmosfera tali da risultare sensibili sotto il profilo ambientale. In ogni caso, per le sia pur poco impattanti attività condotte, TPS Group pone gli aspetti del rispetto dell'ambiente tra i suoi principali focal point e non ha ricevuto nel corso degli anni 2019 e 2020 alcuna segnalazione di non conformità a leggi e normative in materia ambientale.

#### L'utilizzo di energia rinnovabile

Il Gruppo TPS si impegna nella riduzione dei consumi energetici ed investe in fonti di energia rinnovabili. Nel 2020, infatti, TPS Group ha gestito le sue sedi di Gallarate e Torino tramite energia elettrica proveniente al 100% da fonti rinnovabili, secondo specifica dichiarazione del gestore, pari ad una quota del 74% sul consumo aziendale totale. L'azienda si pone l'obiettivo di salire ad una quota da fonti rinnovabili del 81% del 2021 per arrivare al 100% nel 2022.

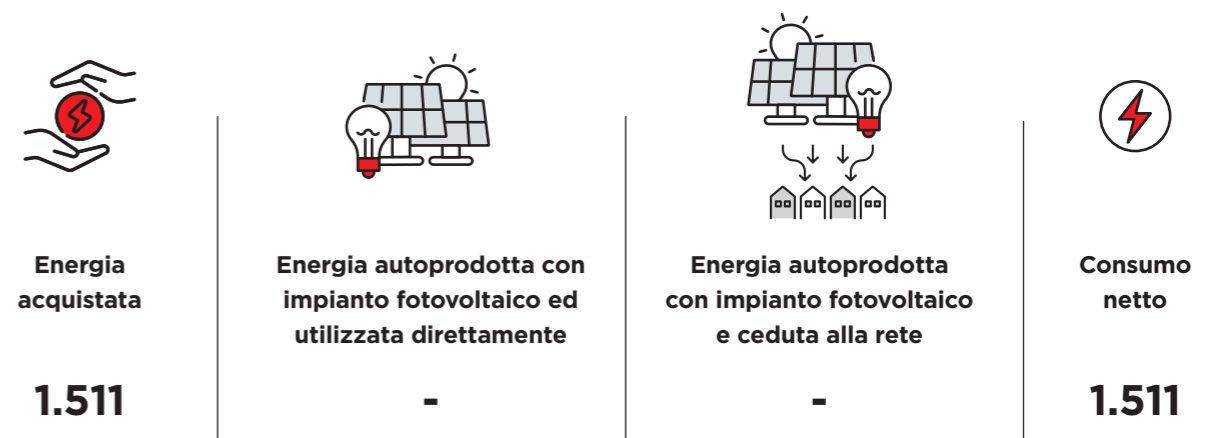
Nel 2020 inoltre, la sede di Gallarate è stata dotata di un impianto a pannelli fotovoltaici per la produzione di energia elettrica solare. Sempre nel 2020 è stata inoltrata regolare domanda di interconnessione dell'impianto alla rete di distribuzione elettrica, ma la richiesta non è ancora stata evasa per cui l'impianto è tuttora inutilizzato.

I dati comparativi relativi all'esercizio 2019 non sono disponibili in quanto larga parte dei gestori utilizzati non era, a quel tempo, organizzata per rendicontare adeguatamente i consumi. Tale situazione, insieme alla possibilità di attingere a fonti rinnovabili, è stata una delle leve che ha indotto TPS Group a migrare verso un fornitore maggiormente organizzato in tal senso.

La situazione impiantistica delle sedi occupate dalle società del Gruppo determina consumi di gas naturale poco significativi ai fini dell'impatto ambientale di TPS.

Analogamente, la flotta di veicoli utilizzati per scopi aziendali, che conta 15 automezzi per lo più destinati ad un utilizzo "pool" e che coprono, di norma, percorrenze mediamente piuttosto ridotte, non risulta particolarmente significativa dal punto di vista dell'impatto ambientale.

#### I consumi di energia elettrica (in Gj)

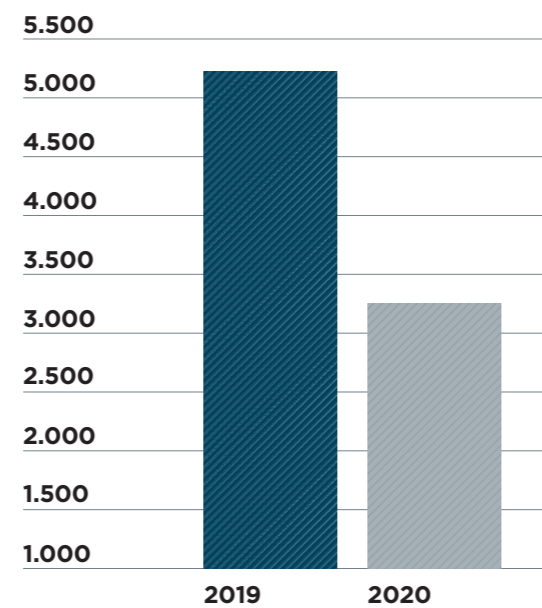


## L'utilizzo responsabile delle risorse

### Digitalizzazione dei processi aziendali

TPS Group, vista la costante diffusione delle nuove tecnologie e dei nuovi sistemi di comunicazione, promuove la progressiva digitalizzazione dei suoi processi aziendali e invita i suoi dipendenti a preferire la sola visualizzazione su schermo evitando, per quanto possibile, l'utilizzo della carta. Anche nel corso dell'attività professionale, laddove ha la possibilità di incidere sulle scelte dei clienti o anche solo di formulare una propria soluzione tecnica, TPS Group, che pure gestisce sia il mezzo cartaceo che quello informatizzato, promuove la migrazione delle soluzioni di comunicazione verso modalità innovative, maggiormente efficienti sotto il profilo operativo e coerenti con la riduzione del *Environmental Footprint* dei processi gestiti dall'azienda. Nel 2020 il consumo di carta si è ridotto di circa 2 tonnellate, pari al 38% (Consumo di carta per ufficio t 3,2 nel 2020).

### CONSUMO CARTA PER UFFICIO (kg)



### Progetto "Plastic free"

Due aspetti fondamentali per tutelare l'ambiente sono sicuramente la riduzione del quantitativo dei rifiuti e la loro corretta differenziazione.

TPS Group nel 2020 si è impegnata fortemente nel ridurre il quantitativo di utilizzo della plastica.

In tutti i distributori automatici di bevande calde delle sedi di Torino e Gallarate, infatti, ha sostituito i bicchieri di plastica con bicchieri di carta e ha eliminato le bottiglie di plastica in vendita nei distributori automatici di bevande installando appositi erogatori di acqua potabile refrigerata e addizionata di anidride carbonica "a libero servizio", determinando così anche un vantaggio economico a favore dei dipendenti.

Di conseguenza, ha omaggiato tutti i lavoratori delle sedi interessate di una borraccia termica, affinché potessero fruire adeguatamente del nuovo servizio. Nel 2021 si prevede di estendere il servizio alle sedi di Piacenza e Bolzano. TPS Group è convinta che con l'impegno di tutti si possa fare la differenza per tutelare l'ambiente.

### Rifiuti Speciali

Nel corso del 2020 sono stati conferiti per lo smaltimento contenitori esausti di toner per stampanti per 340 kg. Sono stati inoltre ceduti ad un operatore economico specializzato nel riciclo 26 tons di sfridi di carta per uso industriale.

### L'acqua

Per quanto riguarda i prelievi di acqua, le attività condotte dal Gruppo non ne prevedono l'utilizzo a scopo industriale. L'utilizzo dell'acqua è quindi esclusivamente riservato al prelievo per usi sanitari.



GRI 101 – Principi di rendicontazione		Sezione
GRI 102 – Informativa generale		
<b>Profilo dell'organizzazione</b>		
102-1	Nome dell'organizzazione	Profilo aziendale
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	Profilo aziendale
102-3	Luogo della sede principale	Profilo aziendale
102-4	Luogo delle attività	Profilo aziendale
102-5	Proprietà e forma giuridica	Profilo aziendale
102-6	Mercati serviti	Profilo aziendale
102-7	Dimensione dell'organizzazione	Profilo aziendale
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Il Personale
102-9	Catena di fornitura	Governance/Supply chain
102-12	Iniziativa esterne	TPS Group e l'impegno per la sostenibilità
<b>Strategia</b>		
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	Lettera agli Stakeholder
<b>Etica e integrità</b>		
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	TPS Group e l'impegno per la sostenibilità Il Personale
<b>Governance</b>		
102-18	Struttura della governance	Governance
102-22	Composizione del massimo organo di governo e dei relativi comitati	Governance
<b>Coinvolgimento degli Stakeholder</b>		
102-40	Elenco dei gruppi di Stakeholder	Analisi di materialità e Stakeholder
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Il Personale
102-42	Individuazione e selezione degli Stakeholder	Analisi di materialità e Stakeholder
102-43	Modalità di coinvolgimento degli Stakeholder	Analisi di materialità e Stakeholder
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	Analisi di materialità e Stakeholder
<b>Pratiche di rendicontazione</b>		
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Nota metodologica
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Nota metodologica
102-47	Elenco dei temi materiali	Analisi di materialità e Stakeholder
102-50	Periodo di rendicontazione	Nota metodologica
102-51	Data del report più recente	Nota metodologica
102-52	Periodicità di rendicontazione	Nota metodologica
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Nota metodologica
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Nota metodologica
102-56	Assurance esterna	Nota metodologica
<b>Modalità di gestione</b>		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Analisi di materialità e Stakeholder

GRI 200 - Temi Economici		
<b>201</b>	<b>Performance economiche</b>	
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Sostenibilità economica
<b>204</b>	<b>Pratiche di approvvigionamento</b>	
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Governance/Supply chain
<b>205</b>	<b>Anticorruzione</b>	
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Governance/La gestione responsabile del business
GRI 300 – Temi Ambientali		
<b>302</b>	<b>Energia</b>	
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	La tutela dell'ambiente
<b>307</b>	<b>Compliance ambientale</b>	
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	La tutela dell'ambiente
GRI 400 – Temi sociali		
<b>401</b>	<b>Occupazione</b>	
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Il Personale
<b>403</b>	<b>Salute e sicurezza sul lavoro</b>	
403-9	Infortuni sul lavoro	Il Personale
<b>404</b>	<b>Formazione ed istruzione</b>	
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Il Personale
<b>405</b>	<b>Diversità e Pari opportunità</b>	
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Il Personale
<b>416</b>	<b>Salute e sicurezza dei clienti</b>	
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Governance/Il rispetto delle norme
<b>418</b>	<b>Privacy dei clienti</b>	
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Governance/Il rispetto delle norme
<b>419</b>	<b>Compliance socio-economica</b>	
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Governance/Il rispetto delle norme

**TPS S.p.A.**

**RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ AL 31 DICEMBRE 2020**

## Relazione della società di revisione indipendente sul bilancio di sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione della  
TPS S.p.A

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*“limited assurance engagement”*) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo TPS (di seguito anche *“il Gruppo”*) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.

### Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della TPS S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *“Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards”* definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative (“GRI Standards”)*, come descritto nella sezione *“Nota metodologica”* del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo TPS in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall’International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *“International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”* (di seguito anche *“ISAE 3000 Revised”*), emanato dall’International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’ISAE 3000 Revised (*“reasonable assurance engagement”*) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di TPS S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

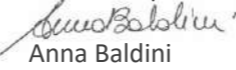
- a livello di capogruppo e società controllate:
  - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- Per TPS S.p.A. e Satiz TPM S.r.l., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco o riunioni da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

### Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo TPS relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo *“Nota metodologica”* del Bilancio di Sostenibilità.

Milano, 9 aprile 2021

Audirevi S.p.A.



Anna Baldini  
Socio

Printed on recycled paper





**TPS S.p.A.**

Sede legale: Via Lazzaretto, 12 - Gallarate (VA)

[www.tps-group.it](http://www.tps-group.it)